



A KATONA LAJOS VÁROSI KÖNYVTÁR 2020. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Vác, 2021. február 17.

**Készítette: Cserkaszky Györgyi
igazgató**

TARTALOM

1	Vezetői Összefoglaló.....	4
1.1	COVID 19 világjárvány	4
1.2	Az év folyamán lezajlott létszám csökkenés.....	4
1.3	Közalkalmazotti munkaviszonyunk megszűnése.....	4
1.4	Intézményünk épületében fejlesztések, javítások	4
2	Igazgatási feladatok.....	5
2.1	Minőségirányítás	5
2.2	Belső és külső kommunikáció fejlesztése.....	5
2.3	GDPR a könyvtárban.....	5
2.4	Gazdálkodás.....	6
2.5	Partnerkapcsolatok.....	8
2.6	Humán erőforrás	9
3	Könyvtárhasználat, Forgalmi statisztikák	10
3.1	Nyitva tartás	10
3.2	„Ablak-kölcsönzés” szolgáltatás beindítása	10
3.3	Könyvtárhasználat bemutatása	10
4	Szakmai feladatok.....	11
4.1	Gyűjteményszervezés, állományépítés	11
4.2	Könyvtári szolgáltatások.....	12
4.3	Informatikai fejlesztés	13
4.4	Helyismereti gyűjtemény	14
5	Képzések.....	15
5.1	Belső képzés	15
5.2	Szervezett képzés	15
6	Rendezvények.....	15
6.1	Kiállítások.....	15
6.2	Könyvbemutatók, ismeretterjesztő előadások, klubok.....	15
6.3	Gyermekkönyvtári rendezvények.....	16
6.4	Könyvtári rendezvények adatai	17
7	Partnerség és önkéntesség.....	17
7.1	Közösségi szolgálat	17
7.2	Önkéntesség a könyvtárban	18
8	Szakmai rendezvények	18
8.1	Részvétel az MKE Pest Megyei Szervezete programjain	18

9	Egyéb	18
9.1	Intézményünkről megjelent cikkek	18

1 VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

Az erre az évre szóló munkatervünk készítésekor a rendelkezésre álló információk alapján is tudtuk, hogy nehéz év elé nézünk, és akkor még nem tudtuk, hogy elindul egy világjárvány, ami megváltoztatja az életünket. A munkatervünkben megfogalmazott feladatoknak egy részét sikerült, nagyrészt pedig nem tudtuk megcsinálni.

A következő négy tényező határozta meg az intézményünk ez évi munkáját:

- COVID 19 világjárvány
- az év folyamán lezajlott létszámcsökkenés
- közalkalmazotti munkaviszonyunk megszűnése
- Intézményünk épületében fejlesztések, javítások

1.1 COVID 19 VILÁGJÁRVÁNY

Februártól figyelembe véve a járványügyi helyzetet, működésünk során a hangsúly mindig a vírus elkerülésén, a betegség megakadályozásán volt. Így működtünk amikor nyitva voltunk, és akkor is, amikor zárva tartottunk. Ezt figyelembe véve készítettük el újrainítási tervünket is.

Tudtuk, hogy az újrainítás csak fokozatos visszatérés lehet a régi, megszokott működéshez. Csak korlátozott szolgáltatásnyújtás mellett, rövidebb nyitva tartással működtünk. A legfontosabb szempont végig a munkavállalóink és a felhasználóink egészsége volt.

Minden rossz mellett, amit ez a járvány okozott, pozitívként kell kiemelnem, hogy a könyvtár szolgáltatásait a zárások alatt még fokozottabban igényelték olvasóink. Nagyon fontos intézmény vagyunk az emberek mentális egészségének megőrzése céljából.

A járvány megmutatta azt is, hogy azon szervezetek életképesek, amelyek elől járnak a digitalizációban. A könyvtár, és a mi könyvtárunk is ilyen szervezet.

1.2 AZ ÉV FOLYAMÁN LEZAJLOTT LÉTSZÁM CSÖKKENÉS

Az év során annyi bizonytalan tényező befolyásolta az életünket, ami sok kollégánk távozását okozta.

1.3 KÖZALKALMAZOTTI MUNKAVISZONYUNK MEGSZŰNÉSE

A 2020 évi XXXII. törvény értelmében a kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonya 2020. november 1. napjával a Munka törvénykönyvéről szóló törvény szerint munkaviszonnyá alakult át.

Ugyan az átalakulásról szóló tájékoztató meghatározta az átalakulás menetét, az ezzel kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket, a határidőket, a létrejövő munkaviszony jogi garanciáit, ez érthetően nagyon sok bizonytalanságot okozott a munkavállalókban.

1.4 INTÉZMÉNYÜNK ÉPÜLETÉBEN FEJLESZTÉSEK, JAVÍTÁSOK

A zárások idején közel 3.882 m²-nyi felületet festettünk le, hogy a nyitáskor már egy megújult épületben fogadhassuk olvasóinkat.

Új közösségi teret, egy gyermekjátzóteret hoztunk létre.

Elkezdtek a gyermekkönyvtár felújítási munkáját.

2 IGAZGATÁSI FELADATOK

2.1 MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS

A minőségirányítás célja a színvonalas könyvtári szolgáltatások biztosítása, az olvasói elégedettség érdekében. Az elmúlt év során is törekedtünk ennek az elégedettségnek az elérésre.

2.1.1 Szabályzatok elkészítése, aktualizálása

Alapdokumentumok:

- SZMSZ Szervezeti és Működési Szabályzat módosítása
- Alapító Okirat /13-TNY-1711-2/2020-655127/ 11.01-től hatályos

2.2 BELSŐ ÉS KÜLSŐ KOMMUNIKÁCIÓ FEJLESZTÉSE

2.2.1 Belső kommunikáció

Hogy minden kollégánkhoz eljusson a számára szükséges információ továbbra is minden hónap első szerdáján dolgozói értekezletet tartottunk, ahol meghatároztuk feladatainkat, az ehhez rendelt határidőket és felelősöket. Az újraindítás után miután kevesen maradtunk, a hét elején közösen beszéltük meg a heti feladatokat.

2.2.2 Külső kommunikáció PR

A cél továbbra is felhasználóinkkal és a nem használókkal való kommunikáció javítása volt.

Csatlakoztunk a „konyvtarak.hu” online kezdeményezéshez, mely egy új digitális platform az országos könyvtári hálózaton belül.

Az első zárás idején nem tudtuk felhasználóinkat a honlap és facebook oldalunkon naprakészen tájékoztatni, de az újraindítás óta újra nagy hangsúlyt fektetünk erre.

Feliratkozott olvasóink számára rendszeresen küldünk hírlevelet.

2.3 GDPR A KÖNYVTÁRBAN

Ebben az évben is a GDPR által előírt adatkezelési követelményeknek megfelelően működött könyvtárunk.

Az új beiratkozókval kitöltöttük az adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatokat, azokat folyamatosan rendeztük.

Az adatkezelési irányelveknek megfelelően a SZIKLA rendszerből meghatározott időszakonként kigyűjtöttük és álnevesítettük a könyvtárba több éve be nem iratkozott, korábbi könyvtárhasználókat, mert személyes adataik kezelése a továbbiakban indokolatlanná vált. A lehetséges pénzügyi tartozások miatt személyenként, egyesével végeztük el ezt a feladatot.

2.4 GAZDÁLKODÁS

A költségvetésünk elfogadásánál már láttuk, hogy gazdálkodásunk nagyon nehéz lesz. A dologi kiadásoknál az 1.111 eFt csökkenés miatt sok tételt kellett kivennünk a költségvetésünkből.

A vírushelyzet miatt pedig teljesen máshogyan alakult ez az év gazdálkodása. Költségvetésünk többször került módosításra. 29.487.000,-Ft bevétellel és 31.285.000,-Ft költséggel kevesebbel gazdálkodtunk az eredetileg tervezetthez képest.

Intézményünk működési bevételből, támogatásból és a fenntartónk által biztosított finanszírozási bevételből gazdálkodott.

Előírányzott működési bevételünket nem tudtuk teljesíteni a zárások miatt.

Sikeresek voltunk az 1 % -os személyi jövedelemadó gyűjtésében. Támogatóink összesen 243.379,-Ft-ot ajánlottak fel számunkra.

Intézményünk jelentős „Érdekeltségnövelő támogatásban” részesült 3.000.809,-Ft értékben. Ebből 2.703.975,-Ft-ot könyvbeszerzésre, 296.834,-Ft-ot pedig beruházásra fordítottunk.

Kiadásainkon belül a személyi jellegű kiadások voltak a legmagasabbak. Itt a törvény által előírt előrelépések, juttatások kerültek betervezésre. A 2020. április 16-án életbe lépett új, módosított Kollektív Megállapodás alapján elvételre került pótlékok /műszakpótlék, címpótlék, városi pótlék/, az első zárás ideje alatt a dolgozók nagy részénél elrendelt állásidő, illetve a többi dolgozó rész munkaidőben való foglalkoztatása és az év közbeni létszám csökkenés nagymértékben csökkentették ezt a költségelemet.

A dologi kiadásainkon belül a dokumentumokra fordított összeg 5.227.611,- Ft volt, ebből 4.579.165,- Ft volt a könyv-, 648.446,-FT a folyóirat vásárlás.

A Márai-program keretében ez évben 248.863,-Ft értékben tudtuk állományunkat gyarapítani.

Beruházásra 425.104,-Ft-ot fordítottuk, ennek 296.834,- Ft érdekeltségnövelő támogatás és 128.270,- Ft a gyűjtött 1 % személyi jövedelemadó volt a fedezete.

2.4.1 Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok

Bevételek	Terv/eFt/	Tény/eFt/	Eltérés/eFt/
Működési bevételek	4.500	3.581	-919
Finanszírozási bevételek	111.545	82.374	-29.171
Támogatások és átvett pénzeszközök		243	+243
Összes bevétel	116.045	86.198	-29.847

Kiadások	Terv/eFt/	Tény/eFt/	Eltérés/eFt/
Személyi juttatások	76.824	57.823	-19.001
Munkaadói járulékok	16.752	9.979	-6.773
Dologi kiadások	22.215	16.533	-5.682
Felhalmozási kiadások	254	425	+171
Összes kiadás	116.045	84.760	-31.285

2.4.2 Intézményünk épületében megvalósított fejlesztések, javítások

Épületünk fűtési rendszere régen elavult. Még az előző év végén, december hónapban elromlott a két kazán közül a 2. számú. Január hónapban sikerült alkatrészt beszerezni a javításához, s a fűtést felügyelő Hirth Gergely vállalkozó azt ismét üzembe tudta helyezni.

Az év folyamán a tetőszerkezet szintén rossz állapota miatt a gyermekkönyvtár többször beázott, de a cserepek átrendezésével sikerült a további beázást megakadályozni.

A júniusi és júliusi hőség épületünkben elviselhetetlen. Ezen probléma megoldására ebben az évben sem volt forrásunk /falak szigetelése, nyílászárók cseréje, légkondicionáló berendezés beszerelése/. Az ÉMI vizsgálat hibáinak kijavítása során, pedig a villanszerelők figyelmeztettek minket arra, hogy a régi elektromos rendszerünk légkondicionáló berendezés beszerelését nem bírná el.

2.4.2.1 Gyermekkönyvtár előtti interaktív játszótér kialakítása

Egy új közösségi tér kialakítását terveztük a gyermekkönyvtár előtti folyosón. Országos viszonylatban is egyedülálló, kreatív gyermekkönyvtári fejlesztésre került sor.

Az olvasóinktól kapott SZJA 1%-os felajánlásokból, a gyermekkönyvtárunk előtti folyosón "interaktív játszóteret" alakítottunk ki. A "játszótér" a hagyományos ugróiskola ötlete alapján, modern nyomdai technikával készült el a Front Grafika KFT kivitelezésében.

/1.sz. melléklet/

2.4.2.2 Elvégeztettük az előző évben lezajlott, az összes elektromos eszközünkre kiterjedő érintésvédelmi felülvizsgálat /ÉMI vizsgálat/ során megállapított hibák kijavítását.

Az új Versenyeztetési Szabályzatnak köszönhetően a munkák elvégzéséhez csak három árajánlat beszerzésére volt szükségünk, melyből a számunkra legjobban megfelelőt választottuk ki. Vitéz Balázs vállalkozó határidőben elkészítette a javításokat és a szükséges dokumentációt.

2.4.2.3 Festési munkálatok

- Földszint előtér, aula, folyosó , WC /1.000 m²/
- Lépcsőház a földszinttől a 2. emeletig /780 m²/
- 1. emelet folyosó és WC /400 m²/
- 2. emelet folyosó és WC /850 m²/, gyermekkönyvtár /702 m²/, gyermekkönyvtári raktár /150 m²/

A glettelést és a festést háromszori gurítással Horváth Imre gondnok kollégánk végezte. A szükséges anyag részét saját költségvetésből fedeztük, egy részét pedig a Gazdasági Hivataltól kaptuk.

2.4.2.4 Gyermekkönyvtár felújítása

Ezt a munkát is magunk végeztük el. A könyvek és polcok kipakolásában minden kolléga részt vett, majd glettelés és festés következett .

A régi, megrongálódott és egészségtelen padlószőnyeg helyett az általunk gyűjtött 1 % felajánlásból vett szalagparketta lerakása és szegélyezése következett / 120 m²/, melyet gondnok kollégánk csinált.

2.4.3 2020. évi beruházási adatok

Megnevezés	Mennyiség /db/	Összeg /Ft/
HANSTAT ózongenerátor	1	128 270
ALKO 3.25E fűnyírógép	1	23 900
ALKO GTE 550 Szegélynyíró	1	21 900
ALKO HT550 Sövényvágó	1	26 900
Irodaszék	5	112 500

PANASONIC telefon készülék	2	10 900
REXEL vágógép	1	21 590
16GB pendrive	1	3490
ZEBEX vonalkód leolvasó	2	75 654
Összesen:		425 104

2.4.4 Átvett ajándék

Megnevezés	Mennyiség /db/	Összeg /Ft/
XIDIAN F002 érintésmentes hőmérő	1	24 000
Összesen:	1	24 000

2.5 PARTNERKAPCSOLATOK

Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárhasználók megszólítására. Naprakész tájékoztatást nyújtottunk olvasóinknak az újdonságok beszerzéséről, programjainkról.

2.5.1 Együtműködés konkrét formái

- Iskolák, óvodák – *olvasásfejlesztő programok, könyvtári órák tartása*
- Vác város kulturális intézményei -
- Mezőföld Természetfotó Egyesület – *az egyesület tagjainak képeiből állandó kiállítás IKSZ Informatikai Könyvtári Szövetség – szakmai napokon részvétel*
- Családháló Alapítvány – *részvétel egy adatbázisban, ami megmutatja a kismamáknak, hogy mely közintézmények rendelkeznek szoptató- és pelenkázóhellyel*
- Jane Goodall Intézet -, *Passzold vissza tesó !” - használt mobiltelefonok begyűjtése*
- ARCANUM Digitális Tudománytár – *folyóiratok online elérése*
- HUNGARICANA Közgyűjteményi Portál – *digitalizált folyóirataink adatkezelője*
- Magyar Állami Operaház – *Opera Nagykövetségi Program*
- *Informatikai és Könyvtári Szövetség IKSZ – szakmai együttműködés*
- *Az én Könyvtáram – projekt*
- *Guttenberg Pál Népfőiskola – előadások*
- *Csikszeredai Kájoni János Megyei Könyvtár – csatlakozás a Mesemaráton rendezvényhez*
- *Fónay HUMÁNIA Társulat – próbaterem biztosítása, közreműködés író-olvasó találkozón*
- *Könyvtarak.hu – csatlakozás országos könyvtári programajánlóhoz*

2.5.2 Kapcsolattartás óvodákkal, iskolákkal

Csoportos foglalkozások szervezése időpont- és témaegyeztetés alapján történt. A csoportos foglalkozások alapvető célja, hogy a gyermekek megismerkedjenek a könyvtárhasználat alapvető szabályaival.

Óvoda, Iskola neve	Alkalom	Látogatók száma
Juhász Gyula Általános Iskola	1	13
Földváry Károly Általános Iskola	1	29
Karolina Általános Iskola	4	107
Általános Iskola Szendehely	1	17
Általános Iskola Sződ	1	15
Kölcsey Úti Óvoda	3	57
Evangélikus Óvoda	1	26

Összesen:	12	264
------------------	-----------	------------

2.6 HUMÁN ERŐFORRÁS

2.6.1 Személyi változások

Az év tervezésénél már két dolgot tudtunk, ami befolyásolni fogja humán erőforrásunkat.

Jelenlegi igazgató kinevezése 2020. október 18-án lejár, igazgatói pályázat kiírása következik. Ez meg is történt. A régi igazgató Cserkaszky Györgyi pályázatát fogadta el a Közgyűlés, így újabb 5 évig meghosszabbították kinevezését.

Az év elején lezajló költségvetési tárgyalásnál elhangzott, hogy az intézményünkben létszámleépítés várható. Proaktív módon elkészítettünk egy Racionalizálási Tervet, melyben megfogalmaztuk, hogy az eddigi nyitva tartást és a felhasználóink által megszokott színvonalat 18 fővel tudjuk biztosítani.

Az engedélyezett létszámunk a következőképpen alakult:

Időpont	Dokumentum/Határozat	Létszám módosítás /fő/	Engedélyezett létszám /fő/
2019.12.31.	SZMSZ		26
2020.01.10.	2020. évi költségvetési tárgyalás	-2	24
2020.04.22.	23/2020. (IV.22) rendelet	-2	22
2020.09.23.	48/2020. (IX.23) rendelet	-3	19

Az év során bekövetkezett járványhelyzet, zárások, állásidő elrendelése miatt a tényleges létszámunk a következőképpen alakult:

Létszám	2020.01.01. Nyitó	2020.12.21. Záró	Csökkenés
/fő/	23	13	10
-ebből inaktív	1 (GYES-en tartózkodott)	1(04.20-tól tartósan beteg)	
-ebből betöltetlen		1	

Hét kollégánk döntött úgy, hogy megválnak intézményunktől:

- 7 fő kollégánk más intézménynél helyezkedett el

Egy kollégánktól megváltunk:

- 1 fő munkaviszonyát a 20/2020 /IV.15/ Polgármesteri Határozat alapján 2020.06.16-án megszüntettük.

2.6.2 A kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulása

Az EMMI az átalakulás indokaként azt fogalmazta meg, hogy a kulturális szférában dolgozók így a versenyszférához felzárkózó béreket érhetnek el. Ígéretet kaptunk arra, hogy 6 %-os béremelésben részesülünk 2020. év januárig visszamenőleg. Erre azonban nem került sor.

Az átalakulás nagyon szoros munkarendet követelt meg.

- 08.01-ig tájékoztatni kellett dolgozóinkat az átalakulásról.
- 08.15-éig ajánlatot készítettünk a kollégáknak a továbbfoglalkoztatásról.

- 09.14-éig kellett a kollégáknak ezt elfogadni, vagy elutasítani.

Egy kolléganőnk nem fogadta el a továbbfoglalkoztatást:

- 1 fő nyugdíjba vonult a nők kedvezményes 40 éves munkaviszony utáni nyugdíjával

2020. június 23-tól megbízott igazgató helyettes Tóthné Uzonyi Ottilia lett.

2.6.3 Kapcsolatépítő programok

A közösségi programok nagyon fontosak az egy csapatba tartozás érzésének erősítéséhez. Erre ez az év csak egy alkalmat adott. Egy közös ebéddel zártuk az évet és ünnepeltük meg a karácsonyt.

A távozó és nyugdíjba vonuló kollégákat viszont nem tudtuk elbúcsúztatni az eddigi gyakorlatnak megfelelően.

3 KÖNYVTÁRHASZNÁLAT, FORGALMI STATISZTIKÁK

3.1 NYITVA TARTÁS

Intézményünk január 4-től március 16-áig a megszokott módon heti 5 nap (szombaton is) 44,5 órában volt nyitva.

Március 17-től június 21-éig teljesen zárva voltunk. Június 22-én nyitottunk újra, heti 5 nap /szombat is/ szolgáltuk ki felhasználóinkat heti 30 órában.

November 16-tól újra zártunk, de heti két nap /kedd, csütörtök/ az ablakon keresztül kiszolgáltuk olvasóinkat.

Ez évben összesen 157 napot voltunk nyitva.

3.2 „ABLAK-KÖLCSÖNZÉS” SZOLGÁLTATÁS BEINDÍTÁSA

November 16-tól a helyzethez igazodva új szolgáltatást vezetett be. Kedden és csütörtökön 11 és 18 óra között olvasóink az ablakon keresztül hozhatták vissza kikölcsönzött könyveiket, illetve kölcsönözhatték ki az előre megkért köteteket. Olvasóink igényeiket leadhatták honlapunkon -, e-mailen keresztül, vagy telefonon.

Munkatársaink 825 db könyvcsomagot állítottak össze felhasználóinknak az év végéig.

3.3 KÖNYVTÁRHASZNÁLAT BEMUTATÁSA

Regisztrált felhasználók (fő)		2 936
Használat (fő)	Személyes használat	30 626
(db)	Távhasználat (telefon, email OPAC, honlap)	191 636
(db)	Kölcsönzött dokumentum	83 506
Könyvtárközi kölcsönzés (db)	Összes kérés	10
	Teljesített kérés	7
	Lemondott kérés	3

Az adatokból egyértelműen látszik a járvány hatása, a személyes használat csökkenése, a távhasználat növekedése. A járvány tulajdonképpen nem jelent fordulópontot, csak felgyorsította a már korábban is ismert folyamatokat. Megmutatta, hogy mennyire fontos a digitalizáció.

A HUNGARICANA Közgyűjteményi Portál adatbázisban található digitalizált folyóiratállományunk használatát nem tudjuk mérni.

Az ősz folyamán mi is részt vettünk a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ által összefogott a könyvtárhasználatot a pandémia alatt bemutató adatgyűjtésben. Az adatok a hozzánk hasonló méretű könyvtárakban teljesen azonos tendenciákat mutattak.

4 SZAKMAI FELADATOK

4.1 GYŰJTEMÉNSZERVEZÉS, ÁLLOMÁNYÉPÍTÉS

Tervszerű állományépítést ebben az évben nem tudtunk végezni. Dokumentumbeszerzési keretünkben január, február hónapban és november, december folyamán tudtunk gyarapítani. Az újdonságok beszerzése elsősorban június hónaptól kezdődött, amikor is megkaptuk az érdekltség-növelő támogatást. Az állomány gyarapítása mellett novembertől tudtuk folytatni a 2016-ban megkezdett tervszerű állománygyarapítást.

4.1.1 Állományfejlesztés, gyarapítás

Az állomány gyarapítása több forrásból történt. A költségvetésben biztosított dokumentumbeszerzési keretből, a könyvtári érdekltség-növelő támogatásból, a Márai-programból és az NKA Könyvtár Támogatási programjából, valamint ajándékokból.

Beszerzés módja	könyv (db)	Ft	hangoskönyv (db)	Ft	összes (db)	összes Ft
Vétel	2063	7197514	3	6390	2066	7203904
Ajándék	76	173571			76	173571
Márai-program	98	240313	6	8550	104	248863
Bekötött folyóirat					9	39868
Összes gyarapodás	2237	7611398	9	14940	2255	7666206

A dokumentumok beszerzése elsősorban szerződött partnereinktől történt.

4.1.1.1 Könyvek

A Libri-Bookline Zrt-től kiemelt partnerként a könyvekre 5-38 %-os kedvezményt kaptunk. A KELLO-val évente kötünk szerződést, ahol a kedvezmény mértéke a szerződött összegtől függ.

Tavaly 1 040 000 forintra szerződöttünk, erre 28 % kedvezményt kaptunk.

4.1.1.2 Folyóiratok

Folyóirat-állományunk részben előfizetés útján, részben pedig az NKA folyóirat-támogatási programján keresztül jut el olvasóinkhoz. Főbb szállítóink: KELLÓ, HELIR. A KELLO-tól 10 % kedvezményt kapunk.

Összesen 150 féle nyomtatott folyóirat 153 példányban járt a könyvtárba. Online elérésű folyóirat 1 db volt.

4.1.2 Állományapasztás

Ebben az évben 7.655 db dokumentumot selejteztünk le, melyeknek nagy része feleslegessé vált.

Kivont dokumentum típusa	db	Ft
Könyv	7634	1876778
Bekötött folyóirat	6	20028
CD, hangoskönyv	5	13680
Videó, DVD	4	19000
CD-ROM, DVD-ROM	5	24380
Brossúra, kis- és aprónyomtatvány	1	2
Összesen	7655	1953868

Nagyobb mértékű apasztásra a könyveknél került sor.

4.1.3 Állományvédelem

3.779 db könyvtári dokumentumot részesítettünk aktiv állományvédelemben. Ezen belül kötészetre 88 db (más forrásból már nem pótolható) dokumentumot vittünk, melyre 47.000,- Ft-ot költöttünk.

4.1.4 Állományrendezés

Megkezdtük a könyvraktár rendbetételét. Első fázisban törlésre kerültek az elavult, nem használható könyvek. A polcok felszabadítása után a raktári állományt csúszlattuk, az így felszabadult polcokra a felnőttkönyvtári állományból felvittük a nem forgó állományt. Felnőttkönyvtári polcainkat szellősebbé tettük.

4.2 KÖNYVTÁRI SZOLGÁLTATÁSOK

4.2.1 Olvasásfejlesztés

Legfontosabb feladatunk az olvasásnépszerűsítés, az olvasás megszerettetése. Ennek érdekében olyan programokat terveztünk, ahol a könyvtár és az olvasás összekapcsolódik.

4.2.1.1 Az én könyvtáram projekt

Intézményünk 2019. évben csatlakozott a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár és a Szentendrei Szabadtéri Néprajzi Múzeum által vezetett Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek - Az én könyvtáram című kiemelt projekthez (EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001)

„Az én könyvtáram” projekt biztosítja számunkra a lehetőséget, hogy könyvtárpedagógiai munkánkat a kifejlesztett mintaprogramok segítségével még színesebbé tegyük. A 2020-tól 2022-ig terjedő időszakra kidolgoztuk munkatervünket, melybe hat mintaprogramot választottunk ki. A kiválasztott mintaprogramokat a saját intézményünkre adaptáltuk, a szükségesnek ítélt változtatásokat, módosításokat figyelembe véve.

A zárások miatt egy foglalkozást sem tudtunk megtartani.

4.2.1.2 Könyvtárhasználati órák, könyvtárlátogatás

Előzetes bejelentkezés után az oktatási intézmény tananyagában szereplő órákat tartottunk. Megismertettük a tanulókat a katalógus és a kézikönyvtári állomány használatával, tudásukat a bibliográfia és a prezentáció témakörében is elmélyítettük.

4.2.1.3 Tematikus órák

Tematikus óráinkat előzetes egyeztetés alapján a kiválasztott témában tartottuk meg az óvodai és iskolai csoportoknak.

4.2.2 Tematikus könyvajánlók

Könyvajánló falunkon folyamatosan mutatjuk be a tartalmas, érdekes könyveket. Az ajánlókat böngészik, kutatják olvasóink. Kérdeznek, kikölcsonzik a nálunk is fellelhetőket.

4.2.2.1 Tematikus könyvkiemelés egy könyvespolcon

- Január: A legjobb történeteket az élet írja
- Február: Szerelem erotikával fűszerezve
- Március: Csomolungma: A föld istenasszonya

Olvasóink nagy örömmel vették ezeket a kiemeléseket, s ha nem konkrét igénnyel jöttek hozzánk, akkor szívesen kölcsönöztek a havi egy szlogen mellett megfogalmazott témából.

4.2.2.2 Napi idézetek a felnőttkönyvtár bejáratánál

Pozitív gondolatokkal, idézetekkel is gazdagodhattak olvasóink és az idézet megalkotójáról is megtudhattak néhány információt.

4.2.2.3 Évfordulók kiemelése a tárlókban

Csanálosi Kinga kolléganőnk kigyűjtötte azokat a jeles napokat és évfordulókat, amelyek kapcsolatosak a kultúrával, könyvtárral, olvasással és ezekkel kapcsolatos dokumentumokat mutattunk be tárlóinkban olvasóinknak.

4.2.2.4 Válassz az idézeteinkből !

Egy dobozt megtöltöttünk írók, költők érdekes, tanulságos mondásaival, melyből látogatóink húzhattak és egy jó gondolattal lettek ezáltal gazdagabbak.

4.3 INFORMATIKAI FEJLESZTÉS

4.3.1 Honlapfejlesztés

Honlapunk látogatottságát a már 2019-ben telepített Google Analytics-szel (GA) mértük.

A mérési adatokból látszik, hogy nagyon nagy mértékben növekedett a honlapunk használata.

Honlap használata:

Használók száma /fő/	9 126	
Használók által használt eszközök	fő	Megoszlás /%/
desktop	5 026	54,89
mobile	3 911	42,72
tablet	219	2,39
Honlap megtekintések száma /alkalom/	184 972	
Megtekintések típusai	alkalom	
SZIKLA katalógus használata	91 365	
Programok iránti érdeklődés	825	
digitális tartalmak megtekintése	1 107	
előjegyzés	1 061	
kölcsönzések hosszabbítása	7 474	

4.3.2 Facebook

A könyvtár Facebook oldalát kedvelők száma az év eleji 1 039-ről 1 185 főre, a követők száma 1 048-ról 1 220 főre emelkedett. Ez a növekedés teljesen organikus volt célközönségünkben, a könyvtári Facebook oldalt információszerzés céljából követő Facebook felhasználók körében.

Az első zárásnál nem tudtuk ezen a csatornán megszólítani közönségünket.

Könyvtárunk facebook oldala: www.facebook.com/katonalajosvarosikonyvtar

4.3.3 SZIKLA Integrált könyvtári rendszer szerverfrissítése

Elkészült a SZIKLA Integrált könyvtári rendszer újabb verziója, emiatt helyben is megtörtént a verzió frissítés.

4.3.4 Számítógépes rendszer fejlesztése, karbantartása

A könyvtár és a könyvtárhasználók adatait a kártevőktől NOD32-es vírusirtó szoftverrel védtük. 25 munkaállomásra hosszabbítottuk meg a szükséges licenst. 2 db új ZEBEX lézeres vonalkód-olvasót tudtunk telepíteni.

4.4 HELYISMERETI GYŰJTEMÉNY

Helyben használható gyűjteményünk mellett egy adatszolgáltatást, az ARCANUM Digitális Tudománytár ADT / Magyarország legnagyobb, folyamatosan bővülő digitális periodika adatbázisa/ használatát tudtuk február végéig biztosítani felhasználóinknak.

Március hónaptól az EISZ koncorcium már nem tudta vállalni az ADT finanszírozását, így azt az egyes intézményeknek maguknak kellett vállalniuk. Számunkra ez évi 250.000,-Ft előfizetési díjat jelentett volna, amit a költségvetésünkben nem tudtunk kigazdálkodni.

Augusztus 15-étől az év végéig ismét elérhetővé vált számunkra az ADT ingyenes használata, mivel 2017-ben az ARCANUM céggel digitalizáltattuk helytörténeti folyóiratainkat.

4.4.1 Helyismereti állomány

Ebben az évben gyűjteményünk 21 db dokumentummal bővült.

4.4.2 Helyismereti adatbázis

Tovább folytattuk adatbázisunk építését. A váci lapokban talált cikkek mellett a nyomtatott sajtóban talált cikkeket is rögzítettük.

Az országos sajtófigyelésünk eredménye:

Figyelt folyóiratok száma /db/	17
Talált cikkek összesen /db/	202
ebből téma szerint: Kulturális, közéleti	135
Sport	50
Vallási	17

5 KÉPZÉSEK

5.1 BELSŐ KÉPZÉS

Az előző évek gyakorlatához hasonlóan terveztük belső tanfolyamok tartását munkatársaink részére elsősorban a SZIKLA IKR és adatbázisok használatáról, de nem tudtuk megtartani azokat.

5.2 SZERVEZETT KÉPZÉS

5.2.1 Netlib Kft által szervezett továbbképzés

A Netlib Kft a SZIKLA IKR fejlesztője az év első felére hirdetett meg továbbképzést, melyre a mi kollégáink is jelentkeztek, de a zárás miatt ez elmaradt.

A második félévben a továbbképzések is online térbe költöztek.

Időpont	Képzés témája	Előadó	Résztevők /fő/
2020.10.01.	SZIKLA IKR verzió módosítás	Szilágyi Lóránd a SZIKLA IKR fejlesztője	4
2020.10.02.	SZIKLA IKR verzió módosítás	Szilágyi Lóránd a SZIKLA IKR fejlesztője	4

5.2.2 KI Könyvtári Intézet Képzési Terve

2020. évre is megkaptuk a KI Képzési Tervét, mely az EMMI által támogatott, számunkra ingyenes képzések listája. Mivel a tanfolyamoknak utiköltség és napidíj vonzata van, ezekre a jelentkezést nem is terveztük.

Erre az évre tudatosan nem egy évre előre, hanem csak fél évre terveztük programjainkat. A tervből a következőket tudtuk megvalósítani.

6 RENDEZVÉNYEK

6.1 KIÁLLÍTÁSOK

Időpont	Kiállító	Kiállítás címe	Téma
2020.01.08.	Marék Veronika	Boribon	Könyvek bemutatása
2020.02.14.	Seres Lajos	Marvell	Filmes fegyverek
2020.11.05.	Kertész Szabolcs	Retró Mikulás	Gyűjtemény bemutatása

6.2 KÖNYVBEMUTATÓK, ISMERETTERJESZTŐ ELŐADÁSOK, KLUBOK

6.2.1 Könyvbemutatók, ismeretterjesztő előadások

Időpont	Előadó	Cím	Műfaj
---------	--------	-----	-------

2020.01.23.	Gesztési Albert	Csillagképeskönyv	könyvbemutató
2020.02.07.	Papp Olivér és a Fónay HUMÁNIA Társulat	Író –olvasó találkozó	könyvbemutató
2020.02.25.	Vincze Ferenc	Képregény	előadás
2020.02.26.	Soltész Márton	Szabó Magda élete és munkássága	előadás

6.2.2 Ezoterikus Egészségklub

Időpont	Előadó	Cím	Műfaj
2020.01.07.	Kürti Gábor	Egészség ABC	Könyvbemutató
2020.02.04.	Szécsi András	2020. év energetikai körvonalai	beszélgetés

6.2.3 Irodalomterápiás Klub

Időpont	Foglalkozás vezető	Műfaj
2020.01.11.	Pápay Eszter	beszélgetés
2020.02.11.	Pápay Eszter	beszélgetés
2020.03.10.	Pápay Eszter	beszélgetés

6.2.4 Idősek teadélelőttje

Időpont	Foglalkozás vezető	Műfaj
2020.01.21.	Marton Veronika Kinga	beszélgetés

6.3 GYERMEKKÖNYVTÁRI RENDEZVÉNYEK

Úgy indultunk neki az évnek, hogy legfontosabb célkitűzésünket /erősítsük tovább a családbarát könyvtár imázst/ megvalósítsuk.

Hogy minél több gyerek látogassa intézményünket, elkezdtük a „Pénteki Játszó Délután” sorozatot és folytattuk a már előző években sikeressé vált rendezvényeinket, de új programot is szerveztünk.

6.3.1 Pénteki Játszó Délután

Minden péntek délutánra foglalkozásokat szerveztünk a gyermek foglalkoztatóba egy-egy könyvtáros kolléga vezetésével.

- Játszó-társak
- Diavetítés
- Kézművés foglalkozás
- Papírszínház

6.3.2 Kollázs pályázat

Meghírdettünk egy pályázatot, ahol is téli témájú könyvek illusztrációit vártuk kollázs technikával. 36 pályamű érkezett meg hozzánk határidőre. A pályázat eredményhírdetéssel zárult. A zsűri tagjainak igen nehéz dolga volt a döntésben. Terveztük a pályaművek kiállítását a galériánkban, de erre már nem volt lehetőségünk.

6.3.3 MOZAIK Család Klub

Minden hónap utolsó péntek délutánra terveztük a lebonyolítását Juhász-Pintér Csilla család-coach vezetésével. A család felnőtt tagjait vártuk ide, akik a mozaik családokban felemerülő problémákat tudták megbeszélni.

6.3.4 Mesemaráton

A program összefogását most is a csíkszeredai Kájoni János Megyei Könyvtár végezte. Idén József Attila műveiből készültek a gyerekek meseolvasással, mesemondással. A hagyománynak megfelelően a rendezvény végén József Attila képével ellátott könyvjelzőt kaptak ajándékba a résztvevő gyerekek.

6.3.5 Nyári olvasótábor

Nyári olvasótábort a költségvetésünk szűkítése miatt nem terveztünk, mégis az eddigi gyakorlat ellenére nem egy, hanem két tábort is szerveztünk.

Június 29-étől július 3-áig és július 27-től július 31-ig kerültek a táborok megrendezésre. A gyerekek az általános iskola alsó tagozatos osztályaiból jöttek hozzánk. Hétfőtől péntekig 8-16 óra között tartottuk meg különböző foglalkozásainkat napi háromszori étkezéssel.

Azt tapasztaltuk, hogy a tavaszi online oktatás után mind a gyerekek, mind pedig a szüleik nagyon hálásak voltak, hogy közösségben, jó környezetben fejlődhetnek és tölthették el az időt.

6.3.6 Operanagyköveti program

A diákok és a tanárok nagy meglepedésére folytattuk ezt a rendezvénysorozatot. Felső tagozatos tanulók találkozhattak nálunk Komarov Alexandr balett művésszel, aki a balett világát mutatta be.

6.3.7 Babafogalkoztató

Mózes Irén kolléganőnk vezetésével és önkéntesünk Erika Óvónéni segítségével a meséken, verseken, irodalmon keresztül szólítottuk meg a babákat, a szüleiket és gyakran a nagyszüleiket.

6.4 KÖNYVTÁRI RENDEZVÉNYEK ADATAI

Rendezvények jellege	Rendezvények száma	Résztvevők száma
Kiállítások	3	502
Közművelődési rendezvények	11	133
Használó képzést szolgáló alkalmak	7	279
Olvasásfejlesztő programok	8	236
Digitális kompetenciafejlesztő programok		
Egyéb rendezvények	15	253
Összesen	44	1392

7 PARTNERSÉG ÉS ÖNKÉNTESÉG

7.1 KÖZÖSSÉGI SZOLGÁLAT

Intézmény neve	fő	Óra
Bernáth Kálmán Református Gimnázium	2	12
Boronkay György Műszaki Gimnázium	2	58
Váci Madách Imre Gimnázium	5	19
I. Géza Király Közgazdasági Szakgimnázium	5	19

Összesen:	14	108
------------------	-----------	------------

A tanulók a következő tevékenységet végezték intézményünkben:

- Rendezvények segítése, támogatása
- Könyvek jelzetcseréje
- Könyvek rendezése a kölcsönzői térben

A tevékenységek szervezésében messzemenően figyelembe vettük a tanulók egyéni képességeit.

7.2 ÖNKÉNTESSÉG A KÖNYVTÁRBAN

Koncz Gáborné (Erika óvónéni) a megrendezésre került Babafoglalkoztatók lelkes segítője, lebonyolítója volt. Decoupage foglalkozást is tartott, ezt elsősorban felnőtteknek.

8 SZAKMAI RENDEZVÉNYEK

Az év elején még voltak olyan szakmai rendezvények, ahol személyesen meg lehetett jelenni. Később az online lebonyolítást választották a szakmai szervezetek.

8.1 RÉSZVÉTEL AZ MKE PEST MEGYEI SZERVEZETE PROGRAMJAIN

2020.02.19.	OPKM Budapest	Közgyűlés	1 fő
-------------	---------------	-----------	------

9 EGYÉB

9.1 INTÉZMÉNYÜNKRŐL MEGJELENT CIKKEK

A könyvtárban elindult az online kölcsönzés, a levéltárban időpont egyeztetés kell IN: Váci Napló. - 2020. november 20.- 29. évf. 47. szám. - 8. p

Augusztus végéig nem jár büntetés a későknek a könyvtárban IN: Váci Napló. - 2020. augusztus 14. - 29. évf. 33. szám. - 8. p

Munkatársakat keresnek az önkormányzati intézmények IN: Váci Napló. - 2020. augusztus 14. - 29. évf. 33. szám. - 4. p

Az irodalom varázserejét segítségül hívatjuk, afféle "lelki wellnessként" IN: Váci Napló. - 2020. április 3. - 29. évf. 14. szám. - 7. p.

9.2 MELLÉKLETEK



1.sz. melléklet